



FRANCESA KIMOCE APRESENTA SOLUÇÕES EM GESTÃO DE SERVIÇOS NO III FÓRUM DE INOVAÇÃO FRANÇA-BRASIL

*Mais de 60 empresas e Polos de Competitividade (clusters) virão ao Brasil para discutir potenciais parcerias. O evento ocorre no dia **8 de novembro** no Hotel Grand Hyatt, em São Paulo.*

KIMOCE é um editor de programas inovadores, especializados na gestão de Serviços Pós-Venda, Serviços Técnicos e manutenção terciária assistida por computador (GMAO). A empresa oferece um programa que visa otimizar recursos e valorizar os serviços de empresas e coletividades.

Criatividade, inovação e desempenho são valores que guiam diariamente suas equipes na concepção de ferramentas. Essa filosofia empresarial e a dinâmica resultante permitiram que a KIMOCE fosse frequentemente agraciada, **tendo recebido mais de 10 prêmios e troféus.**

Além disso, a KIMOCE participa ativamente de várias associações de classe a fim de partilhar sua experiência e estar na escuta constante das necessidades evolutivas de seus clientes, dentre eles: Cargill, De Dietrich, Tokheim, Total Angola, Elf Petroleum Congo, Zetes.

As soluções de **KIMOCE**:

KIMOCE propõe seis soluções orientadas em diferentes setores de competência, mas também soluções verticais pré-definidas de acordo com a área dos clientes para responder às necessidades seguintes:

GESTÃO DE INFRAESTRUTURA	GESTÃO DE SERVIÇOS AO CLIENTE
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Helpdesk ➤ Gestão de servidores ➤ Gestão do mobiliário, veículos, equipamentos técnicos e biomédicos, entre outros. ➤ CMMS de bens imóveis, gestão de patrimônio. ➤ Gestão de inventário ➤ Gestão de estoques e aprovisionamento ➤ Gestão de compras gerais Economat / E-Procurement ➤ Gestão de obras de manutenção ➤ Gestão de meios e serviços gerais ➤ Serviços 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestão do serviço de pós-venda ➤ Solução móvel ➤ Gestão da relação entre governo e cidadão ➤ Gestão global dos serviços (gestão comercial, logística, de serviço, planejamento das intervenções e dos contratos) ➤ Centro de ligações B para B e B para C ➤ Suporte e manutenção de aplicativos ➤ Gestão das reclamações ➤ Serviço aos consumidores

Parceiros de tecnologia:



A empresa estará entre os participantes do III Fórum de Inovação França-Brasil, que reunirá representantes de todos os setores de atividades, com foco especial em Aeronáutica/Espacial, Biotecnologia/Saúde, Tecnologias da Informação e Comunicação e Energia/Petróleo. O evento é realizado pela UBIFRANCE – Agência francesa para o desenvolvimento internacional das empresas, juntamente com a Câmara de Comércio França-Brasil (CCFB), Oseo e o Ministério Francês da Indústria – DGCIS.

Contatos KIMOCE:

<p>Parc des Collines - BP 2487 26 rue Victor Schoelcher 68057 MULHOUSE CEDEX - França Tel: +33 3 89 43 88 00 Fax: +33 3 89 43 87 58 www.kimoce.com</p>	<p>Patrick Hett – Presidente phett@kimoce.com www.kimoce.com</p>
---	--

SOBRE A UBIFRANCE

A UBIFRANCE é uma agência governamental que tem por objetivo promover o desenvolvimento internacional das empresas francesas. Através dos nossos escritórios de São Paulo e Rio de Janeiro promovemos o fomento de parcerias e negócios entre empresas e instituições francesas e brasileiras.

Visite nosso blog: www.ubifrance.com/br

SERVIÇO :

III Fórum de Inovação França-Brasil

Data: **8 de novembro**, das 08h30 às 18h45

Local: **Hotel Grand Hyatt**

Av. das Nações Unidas, 13301, São Paulo, São Paulo, Brasil

Informações: www.ubifrance.com/br

Inscrições: www.ccfb.com.br

Contato Assessoria de Imprensa UBIFRANCE Brasil:

Vera Dos Anjos – mtb 14.534

vera.dosanjos@ubifrance.fr

Responsável Comunicação e Assessoria de Imprensa

UBIFRANCE – Missão Econômica de São Paulo

Embaixada da França no Brasil

Tels :

(011) 30 87 31 23 (Fernanda/ Assessora)

(011) 30 87 31 22 (Vera)